

ワンランク上のステージへ



株式会社 鹿児島地域経済研究所
くらしと経営の相談所

2009年度 下期 ビジネスセミナーガイド

目覚めさせよう、自分の力

ビジネスシーンで幅広く活用できるセミナーをご用意いたしました。

KERビジネスセミナーの特徴

- ロールプレイングや事例研究による実践型研修
- 県内屈指の多彩な講師陣
- 習熟度に応じた研修体系



受動的でなく、参加する能動的な（参加型の）セミナーだったので、分かりやすく、大変勉強になりました。

意見ではないですが本日のセミナーを役に立てる事ができるだろうという気持ちになるほど素晴らしいセミナーでした。私自身もっと大きな人間になります。

こんなセミナーを待っていた!! ～受講生の声～

講師の話だけでなく、事例研究を通して学ぶ事が出来たので、非常に勉強になりました。有難うございました。

今回で3回目だったんですけども、毎回とても身になるセミナーです。とても緊張するセミナーで、毎回本当に緊張しています。実際に役立てていこうと思います。有難うございました。

本日の内容を少しでも活用していきたい。セミナー内容をより分かり易くと色々工夫されて、より良いものにたえず形を変えておられるのが手に取るようにわかった。

講師の方が表情豊かで楽しかった。実例やロールプレイングによりよりわかりやすく役に立つものが多かった。有意義なセミナーをありがとうございました。



多くの気付が得られ大変満足でした。自社で今日の気付きを活かしていきたいと思います。

セミナースケジュール

開催月	開催日時	分野	セミナー番号	セミナー名	内 容	受講対象者	講 師	セミナー料金
10月	10月5日(月) 13:30~ 16:30	接 遇	101	さわやか・笑顔100点! 電話対応セミナー	<ul style="list-style-type: none"> ・感じのよい電話のとり方 ・電話応対用語 ・声の表情トレーニング ・ロールプレイング 	電話対応の基礎を習得したい方	当 社 接遇教育 コンサルタント	会員 10,000円 一般 15,000円
	10月7日(水) 10:00~ 16:30	営 業	102	燃えよ営業リーダー! 本当にそれがあなたの限界ですか?	<ul style="list-style-type: none"> ・限界だと思っているのは“やり方”を変えないからである ・忙しいという言い訳は自分と会社をダメにする ・誰でもできる9つの行動チェック 	中堅社員 管理職	株式会社 ウイズダム 代表取締役社長 田畑 和男氏	会員 20,000円 一般 25,000円
	10月9日(金) 10:00~ 16:30 [6月12日延期分]	能力 開発	103	いい加減にできない! 悪質クレーマーへの対応策	<ul style="list-style-type: none"> ・CSとクレーム ・大クレーマー時代 ・事件から学ぶ ・悪質ハードクレーム対応要領 	お客様・CS・クレーム対応部門の担当者および管理職	株式会社 エンゴシステム 代表取締役 援川 聡氏	会員 20,000円 一般 25,000円
	10月14日(水) 13:30~ 16:30	財 務	104	財務入門コース(第1講) やさしい決算書の見方	<ul style="list-style-type: none"> ・決算書の役割 ・貸借対照表、損益計算書から読み取れること 	財務に強くなりしたい方	当 社 経 営 コンサルタント	会員 10,000円 一般 15,000円
	10月16日(金) 13:30~ 16:30	人事 労務	105	総務・労務担当の基礎知識(応用編)	<ul style="list-style-type: none"> ・労働契約法施行に伴う実務対策 ・労働条件の変更 ・非正規雇用に関する諸問題 ・労働基準法基準監督署の調査と対応 	総務、労務担当者	江原&パートナーズ 社労士事務所 特定社会保険 労務士 江原 充志氏	会員 10,000円 一般 15,000円
	10月20日(火) 10:00~ 16:30	能力 開発	106	部下のやる気を引き出す! コーチング入門	<ul style="list-style-type: none"> ・指示命令する上司から部下の能力を引き出す上司へ ・コーチングの基本スキル ・ロールプレイング 	中堅社員 管理職 経営幹部	当 社 接遇教育 コンサルタント	会員 10,000円 一般 15,000円
	10月27日(火) 13:30~ 16:30	財 務	107	実務に役立つ! やさしい損益分岐点入門	<ul style="list-style-type: none"> ・損益分岐点とは ・損益分岐点分析 ・設備投資の可否判断 ・経営管理への活用 	中堅社員 管理職	当 社 経 営 コンサルタント	会員 10,000円 一般 15,000円

11月	11月5日(木) 13:30~ 16:30	能力 開発	111	部下を育てる! リーダーシップ養成セミナー	<ul style="list-style-type: none"> ・リーダーの仕事とは ・組織に貢献するリーダーとは ・部下を育てるリーダーの条件 	若手社員 中堅社員 管理職	当 社 経 営 コンサルタント	会員 10,000円 一般 15,000円
	11月10日(火) 13:30~ 16:30	業務 改善	112	不況を改善で乗り切れ! 改善セミナー	<ul style="list-style-type: none"> ・改善に対する誤解、ブレーキを解除 ・最も簡単で最も効果的な改善ノウハウ ・改善の3原則3要素3段階 	若手社員 中堅社員 管理職	日本HR協会 東澤 文二氏	会員 15,000円 一般 20,000円

開催月	開催日時	分野	セミナー番号	セミナー名	内 容	受講対象者	講 師	セミナー料金
11月	11月13日(金) 10:00~ 16:30	能力開発	113	売上げを伸ばす アイデア、企画力・ 発想力の高め方 セミナー	<ul style="list-style-type: none"> 頭の体操 企画力を高めるには グループ発想 発想法について 企画書の書き方 	どなたでも	佛環境文化創造研究所 副理事長 中野 勝征 氏	会員 20,000円 一般 25,000円
	11月17日(火) 10:00~ 16:30	能力開発	114	強い会社をつくる！ 徹底！報・連・相	<ul style="list-style-type: none"> 報告、連絡、相談の心得と基本 気の利いた「報・連・相」のコツ ロールプレイング 	どなたでも	当 社 接遇教育 コンサルタント	会員 10,000円 一般 15,000円
	11月19日(木) 13:30~ 16:30	接 遇	115	さわやか・笑顔100点！ 来客対応セミナー	<ul style="list-style-type: none"> 第一印象の大切さ 好感を与える印象づくり お出迎えからお見送りまで お茶の出し方 	来客対応の 基礎を 習得したい方	当 社 接遇教育 コンサルタント	会員 10,000円 一般 15,000円
	11月27日(金) 13:30~ 16:30	営 業	116	第一印象で決める！ 営業担当者向け ビジネスマナー入門	<ul style="list-style-type: none"> アポイントメントの取り方 名刺の受渡し 企業訪問、応接室、個人宅訪問のポイント ロールプレイング 	営業部門の方	当 社 接遇教育 コンサルタント	会員 10,000円 一般 15,000円

12月	12月8日(火) 13:30~ 16:30	能力開発	121	職場における コミュニケーション & 部下指導	<ul style="list-style-type: none"> 職場のコミュニケーションとは 部下指導3条件 目標管理とコーチング ハラスメント予防について 	中堅社員 管理職 経営幹部	当 社 経 営 コンサルタント	会員 10,000円 一般 15,000円
	12月11日(金) 13:30~ 16:30	接 遇	123	さわやか・笑顔100点！ 電話対応セミナー	<ul style="list-style-type: none"> 感じのよい電話のとり方 電話応対用語 声の表情トレーニング ロールプレイング 	電話対応の 基礎を 習得したい方	当 社 接遇教育 コンサルタント	会員 10,000円 一般 15,000円
	12月15日(火) 10:00~ 16:30	接 遇	124	医療機関向け 接遇インストラクター 養成セミナー	<ul style="list-style-type: none"> 医療現場に求められるCS 接遇インストラクターに求められる役割・心構え 接遇インストラクターに必要なスキル 講義の仕方 ロールプレイングの進め方と指導 	医療機関の 接遇委員・ 接遇インスト ラクター	当 社 接遇教育 コンサルタント	会員 10,000円 一般 15,000円
	12月16日(水) 10:00~ 16:30	人事労務	125	職場を元気にする！ メンタルヘルスの 考え方・進め方	<ul style="list-style-type: none"> キーマンは管理職 メンタルヘルス不全による労働損失 「いつもと違う行動」の発見と対処のポイント 	管理職 経営幹部	当 社 接遇教育 コンサルタント	会員 10,000円 一般 15,000円
	12月18日(金) 13:30~ 16:30	法 務	122	手形・小切手の 基礎とトラブル 防止策	<ul style="list-style-type: none"> 手形、小切手の要件と仕組み 手形、小切手を振り出す 受け取るときのチェックポイント 手形、小切手の不渡りと対応策 	手形、小切手の 基礎を 習得したい方	当 社 経 営 コンサルタント	会員 10,000円 一般 15,000円

開催月	開催日時	分野	セミナー番号	セミナー名	内 容	受講対象者	講 師	セミナー料金
1月	1月13日(水) 13:30~ 16:30	法 務	011	契約に必要な 法務知識と トラブル防止策	<ul style="list-style-type: none"> ・契約・契約書とは？ ・契約書の中身 ・契約上起こり得るトラブル ・各種契約書の具体例 ・トラブルを避けるための契約書作成時のポイント 	総務 経 理 営 業 担 当 者	照国総合法律事務所 福岡事務所所属 弁護士 折田 健市郎氏	会員 10,000円 一般 15,000円
	1月15日(金) 10:00~ 16:30	能力開 発	012	女性が変われば会社が変わる！ 女性社員活性化 セミナー	<ul style="list-style-type: none"> ・コミュニケーションのクセを知る ・意見主張の仕方（感情のコントロール） ・問題解決の仕方 ・働く女性から学ぶ（事例研究） 	女性社員	当 社 接 遇 教 育 コ ン サ ル タ ン ト	会員 10,000円 一般 15,000円
	1月19日(火) 10:00~ 16:30	能力開 発	013	本気を出そう！ 中堅社員のやる気 アップセミナー	<ul style="list-style-type: none"> ・現状に満足しているか／目標を持っているか ・自分の立場、役割は／求められる能力を知っているか ・自分を知る／コミュニケーション術 ・未来の自分に向かって宣言 	中堅社員	当 社 経 営 コ ン サ ル タ ン ト	会員 10,000円 一般 15,000円
	1月20日(水) 13:30~ 16:30	財 務	014	財務入門コース(第2講) 財務分析入門	<ul style="list-style-type: none"> ・財務分析の手順 ・安全性分析 ・収益性分析 ・決算書を分析して、会社の成績を判定しよう 	財務に強く なりたい方	当 社 経 営 コ ン サ ル タ ン ト	会員 10,000円 一般 15,000円
	1月22日(金) 13:30~ 16:30	接 遇	015	さわやか・笑顔100点！ 来客対応セミナー	<ul style="list-style-type: none"> ・第一印象の大切さ ・好感を与える印象づくり ・お出迎えからお見送りまで ・お茶の出し方 	来客対応の 基礎を 習得したい方	当 社 接 遇 教 育 コ ン サ ル タ ン ト	会員 10,000円 一般 15,000円

2月	2月4日(木) 13:30~ 16:30	接 遇	021	さわやか・笑顔100点！ 電話対応セミナー	<ul style="list-style-type: none"> ・感じのよい電話のとり方 ・電話応対用語 ・声の表情トレーニング ・ロールプレイング 	電話対応の 基礎を 習得したい方	当 社 接 遇 教 育 コ ン サ ル タ ン ト	会員 10,000円 一般 15,000円
	2月16日(火) 13:30~ 16:30	経 営	022	強い会社をつくる！ トップが進める 経営革新	<ul style="list-style-type: none"> ・自社のおかれている環境の把握 ・経営理念、ビジョンの役割 ・経営戦略と経営目標 ・目標策定の考え方 	管理職 経営者 役 員	当 社 経 営 コ ン サ ル タ ン ト	会員 10,000円 一般 15,000円
	2月17日(水) 10:00~ 16:30	能力開 発	023	最初が肝心！ 新入社員教育 担当者セミナー	<ul style="list-style-type: none"> ・新入社員のための環境づくり ・新入社員を受け入れる心構え ・仕事の教え方、ほめ方 ・ビジネスマナーの指導 	新入社員 教育担当者	当 社 接 遇 教 育 コ ン サ ル タ ン ト	会員 10,000円 一般 15,000円
	2月23日(火) 13:30~ 16:30	人事労 務	024	実践！ 人事考課訓練	<ul style="list-style-type: none"> ・人事諸制度の体系と人事考課 ・人事考課の原則、要素 ・人事考課の手順とルール ・事例研究 	管理職 経営者	当 社 経 営 コ ン サ ル タ ン ト	会員 10,000円 一般 15,000円

開催月	開催日時	分野	セミナー番号	セミナー名	内 容	受講対象者	講 師	セミナー料金
3月	3月4日(木) 10:00~ 16:30	接 遇	031	ものの言い方でこんなに変わる! クレーム電話 初期対応セミナー	<ul style="list-style-type: none"> ・クレームとは ・クレーム初期対応の大切さを知る ・初期対応の手順 ・スキルを知る ・ケーススタディ(ロールプレイング) 	クレーム電話 対応の基礎力 を養いたい方	当 社 接遇教育 コンサルタント	会員 10,000円 一般 15,000円
	3月5日(金) 10:00~ 16:30	能力 開発	032	管理職! まずあなたから 変わりなさい	<ul style="list-style-type: none"> ・厳しい時代を乗り切る覚悟を決めよ! ・あなたが変われば会社が変わる! ・「変わる」のか「辞める」のかどっちだ! ・これができない管理職は辞表を出せ! ・「燃える集団」に変身させる! 	管理職	(株)BREED最高顧問 経営労務問題 研究所 代表 経営コンサルタント 原田 虔一郎氏	会員 20,000円 一般 25,000円
	3月9日(火) 10:00~ 16:30 [6月10日延期分]	業務 改善	033	こうすればまだムダは無くせる! 事務改善の 具体策	<ul style="list-style-type: none"> ・どの会社にも存在するムダ ・ムダの発見が事務改善の第一歩 ・実例に見る事務改善 ・着手→習慣化のステップ ・社内コミュニケーションの活性化が改善の成果を高める 	全業種 全職種共通	(株)ビジネスプラス サポート 代表取締役 藤井 美保代氏	会員 20,000円 一般 25,000円
	3月11日(木) 13:30~ 16:30	能力 開発	034	鉄は熱いうちに打て! 若手社員 活性化セミナー	<ul style="list-style-type: none"> ・入社した時の気持ちを思い出せ ・仕事の基本/会社から必要とされる人材になる ・上司はあなたに期待している/意識を変える ・この研修を受けてどう変わるか 	若手社員 中堅社員	当 社 経 営 コンサルタント	会員 10,000円 一般 15,000円
	3月12日(金) 10:00~ 16:30	営 業	035	与信管理の導入と 危ない企業との 取引の実務	<ul style="list-style-type: none"> ・危ない企業の行動パターン ・新規取引にあたっての注意点 ・取引継続中の注意点 ・危ないと情報をつかんだ時の対応1、2 	中堅社員 管理職 経営幹部	鹿児島県弁護士会 弁護士 桃木野 聡氏	会員 15,000円 一般 20,000円
	3月15日(月) 10:00~ 16:30	原価 計算	036	原価計算の基本と コストマネジメント	<ul style="list-style-type: none"> ・原価のしくみ ・各部門の目的にあった原価を計算する ・実際原価と見積原価計算の進め方 ・原価計算結果をマネジメントに役立てる ・原価計算から原価管理へ 	どなたでも	(株)MEマネジメント サービス 代表取締役 橋本 賢一氏	会員 20,000円 一般 25,000円
	3月17日(水) 13:30~ 16:30	財 務	037	財務入門コース(第3講) 資金繰りと財務 体質改善の進め方	<ul style="list-style-type: none"> ・資金繰りの基礎 ・資金繰り改善のポイント ・資金繰り表の作り方・見方 ・資金繰りを財務改善に役立てる 	財務に強く なりたい方	当 社 経 営 コンサルタント	会員 10,000円 一般 15,000円

分野別養成プログラムのご案内 ～コースで受講されると効果的です～

●財務入門コース

セミナー料金 / 各講座【会員 ¥10,000 ・ 一般 ¥15,000】

【第1講】 10月14日(水)

やさしい決算書の見方

【第2講】 1月20日(水)

財務分析入門

※いずれも

【第3講】 3月17日(水)

資金繰りと財務体質改善の進め方

13:30~16:30

■申込者欄

貴社名 (担当者名)	(フリガナ) 担当者 ()	電話	
住所	〒	FAX	
会員の区別	会員の方 ・ 一般の方	E-mail	

■参加者欄

セミナー 番号	参加者氏名	年齢	所属部署	役職	受講料
	(フリガナ)				
	(フリガナ)				
	(フリガナ)				
	(フリガナ)				
	(フリガナ)				
	(フリガナ)				
	(フリガナ)				
	(フリガナ)				
	(フリガナ)				
	(フリガナ)				

- 本申込書をご記入のうえ、FAXにてお申込みください。申込書到着後、受講票と請求書をお送りします。
- キャンセル時は速やかにご連絡ください。
当日キャンセルの場合は、受講料は返金いたしません。
- セミナーによっては日程、内容が変更になる場合がございます。また、定員になり次第お断りする場合がございます。ご了承ください。
- 受講料はお振込にてお願い致します。(現金での取扱いは一切しておりません)

※ご記入いただいたお客様の個人情報は、受講票・ご請求書の発行、出欠確認など当セミナーの円滑な運営及び当社セミナー等のご案内のために利用させていただきます。



鹿児島銀行グループ

(株)鹿児島地域経済研究所

くらしと経営の相談所

TEL: 099-223-5299 FAX: 099-227-3025
http://www.ker.co.jp

KER会員サービスのご案内

KER会員になるとセミナー受講料が割引になります!!

◆入会資格 / 法人・個人どちらでもご入会いただけます。

◆会 費 / 年会費 16,800円 (消費税込み)

■会員サービス

- セミナー・経営コンサルティング料金の割引
- 経済・経営情報の提供
 - ・機関誌「地域経済情報」(毎月発行)
 - ・県内企業概要情報「鹿児島県企業年鑑」(年1回発行)
- KER法人向け情報サイト
- 経済講演会の開催
- 専門家による法務・税務相談



お申込みの方法

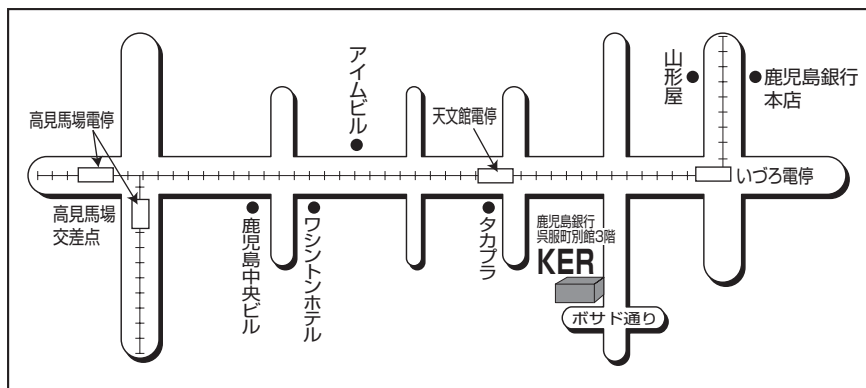
入会申込書、預金口座振替依頼書に必要事項をご記入の上、鹿児島銀行の本・支店または、鹿児島地域経済研究所へお申込みください。

ホームページにてセミナー情報公開中!!

URL : <http://www.ker.co.jp>

★最新のセミナー情報、当社にて発刊の地域経済情報誌最新号詳細も掲載しております

★KER会員の方は法人向け情報サイトにアクセスする事もできます



かぎんグループ

株式会社 鹿児島地域経済研究所
くらしと経営の相談所

〒892-0826

鹿児島市呉服町3番10号

鹿児島銀行 呉服町別館3階

TEL 099 (223) 5299

FAX 099 (227) 3025